



EINKAUFEN IM NETZ

Mit welchem Alter darfst du welche Geschäfte abschließen?

- Bis zum 18. Geburtstag können Jugendliche nur beschränkt Geschäfte ohne Zustimmung eines Elternteils abschließen.
- 7 – 14 Jahre: Jugendliche dürfen bis zu ihrem 14. Geburtstag nur kleine alltägliche Geschäfte allein abschließen, z.B. Kaugummi oder eine Zeitschrift kaufen. Jedoch braucht man immer die Zustimmung eines Elternteils bzw. Erziehungsberechtigten
- 14 – 18 Jahre: Zwischen dem 14. und 18. Geburtstag dürfen Jugendliche ihr eigenes Einkommen (sofern vorhanden) bzw. ihr Taschengeld prinzipiell nach eigenem Ermessen ausgeben, wenn dadurch nicht die eigenen Lebensbedürfnisse gefährdet werden.

Worauf soll ich achten?

- **Bevor Sie eine Bestellung aufgeben, lesen Sie immer die Produktbeschreibung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).**
- **Beachten Sie die Zahlungsmöglichkeiten: Bezahlen Sie in Online-Shops und bei Online-Auktionen nicht bevor Sie die Ware erhalten haben (Keine Vorkasse).**
- **Beachten Sie allfällige Zusatzkosten wie Verpackung und Versand.**
- **Umsonst gibt's nichts: Auch im Internet ist selten etwas wirklich gratis. Seien Sie bei „Gratis-Angeboten stets misstrauisch, besonders wenn Sie sich registrieren müssen.**

Tipps zur sicheren Verwendung der Zahlungsmittel!

Ca. 0,1% sind betrügerische Aktionen mit Kreditkarten

In Europa sind Sie in einer relativ günstigen Situation. Aufgrund einer EU-Richtlinie sind die Kreditkartenunternehmen verpflichtet, Ihnen bei betrügerischem Missbrauch der Kreditkarte oder der Kreditkartennummer den abgebuchten Betrag zurückzubuchen. **Allerdings**

müssen Sie bestimmte Sorgfaltspflichten erfüllen.

Rückgaberecht- muss ich alles kaufen was ich bestellt habe?!

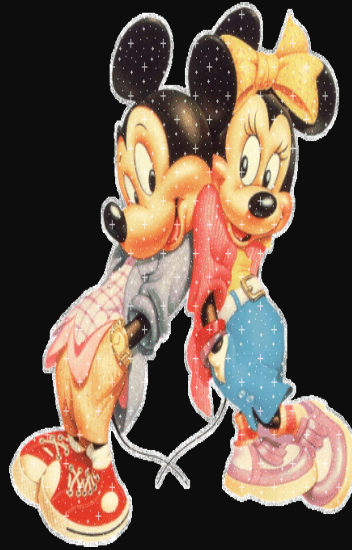
Bei Online-Shopping kann man innerhalb von 7 Werktagen zurücktreten. Der Samstag zählt nicht als Werktag. Wichtig: den Tag des Rücktritts dokumentieren (z.B. eingeschriebener Brief oder Fax). Die Frist für einen Rücktritt kann sich verlängern, wenn der Händler seinen Informationspflichten nicht nachkommt.

Bestellung im Ausland!!

Oft ist der Einkauf im Ausland billiger oder es gibt sogar Produkte, die in Österreich gar nicht erhältlich sind. Wenn aber Probleme auftreten, dann ist eine Lösung beim Einkauf im Ausland oft schwieriger oder gar unmöglich.

Hat ein ausländisches Unternehmen eine österreichische Niederlassung, dann gelten die gleichen Bestimmungen wie für österreichische Unternehmen.

Kompliziert wird es bei Einkäufen außerhalb der EU. Die Durchsetzung Ihrer Ansprüche wird je nach Rechtsabkommen mit dem betroffenen Land schwierig und teuer.



Vielen Dank für eure
Aufmerksamkeit

Von TUBA und SEMA